

FORMATION OUTLOOK

OBJECTIFS : A l'issue de cette formation, vous serez capable de gérer une adresse de courrier électronique à l'aide d'un logiciel de messagerie. Vous pourrez envoyer, gérer et organiser vos emails et gérer vos contacts.

PUBLIC ET PRE-REQUIS : Toute personne souhaitant apprendre à gérer une adresse de messagerie.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES : Le stagiaire aura à sa disposition un ordinateur portable ainsi qu'un support de cours et d'applications. Le formateur aura un tableau ainsi qu'un vidéoprojecteur à sa disposition. Formation en face à face

RESULTAT DE L'ACTION : Des procédures d'évaluation se concrétiseront par des applications de révision, des tests réguliers de contrôle de connaissances et de fiches d'évaluation.

DUREE : 10 heures

Envoi de messages et de fichiers

- Rédiger et envoyer un message
- Envoyer à plusieurs destinataires
- Envoyer des pièces jointes
- Définir la priorité d'un message
- Définir un critère de diffusion, demander un accusé de réception

Réception de messages et impression

- Recevoir des messages électroniques
- Lire ses messages
- Recevoir une pièce jointe
- Supprimer un message

Réponse et transfert de messages

- Répondre à un message
- Transférer un message

Enjoliver vos messages

- Les différents formats de messages
- Mettre en forme caractères et paragraphes
- Créer un message sur papier à lettres
- Créer et insérer une signature dans un message
- Vérifier l'orthographe d'un message

Contacts et carnet d'adresses

- Ajouter un contact et créer plusieurs carnets d'adresses
- Rechercher et modifier un contact
- Ajouter rapidement le nom d'un expéditeur à votre liste contacts

Gérer ses messages électroniques

- Transfert des messages
- Créer et modifier une règle de message
- Les courriers indésirables

CDG FORMATION – 41 rue de Laplatte – ZAC des Granges – 42600 MONTBRISON

Tel : 04 77 24 91 41 - **Site internet** : www.cdgformation.com - **email** : info@cdgformation.com

SARL au capital de 10 000 € - SIRET : 533 147 278 00022 – Code APE : 8559 A

N° de déclaration d'activité : **82 42 02376 42**