

Formation Outlook



Adapté à vos disponibilités



Attestez d'un niveau précis sur votre CV
Améliorez votre employabilité



10 à 20 heures

VALIDATION POSSIBLE

Certification TOSA

L'examen comprend 35 questions et dure 60 minutes. Vous obtenez un score sur 1 000*

■□□□□	De	0	à	350	:	Niveau Initial
■ ■ □ □ □	De	351	à	550	:	Niveau Basique
■ ■ ■ □ □	De	551	à	725	:	Niveau Opérationnel
■ ■ ■ ■ □	De	726	à	875	:	Niveau Avancé
■ ■ ■ ■ ■	De	876	à	1 000	:	Niveau Expert

*351 : Score requis pour valider la certification Tosa

OUTLOOK

Envoi de messages et de fichiers

- Rédiger et envoyer un message
- Envoyer à plusieurs destinataires
- Envoyer des pièces jointes
- Définir la priorité d'un message
- Définir un critère de diffusion, demander un accusé de réception

Réception de messages et impression

- Recevoir des messages électroniques
- Lire ses messages
- Recevoir une pièce jointe
- Supprimer un message

Réponse et transfert de messages

- Répondre à un message
- Transférer un message

Enjoliver vos messages

- Les différents formats de messages
- Mettre en forme caractères et paragraphes
- Créer un message sur papier à lettres
- Créer et insérer une signature dans un message
- Vérifier l'orthographe d'un message

Contacts et carnet d'adresses

- Ajouter un contact et créer plusieurs carnets d'adresses
- Rechercher et modifier un contact

CDG FORMATION – 9 rue des Métiers – 42600 SAVIGNEUX

Tel : 04 77 24 91 41 - Site internet : www.cdgformation.com - email : info@cdgformation.com

SAS au capital de 10 000 € - SIRET : 533 147 278 00030 – Code APE : 8559 A

N° de déclaration d'activité : **82 42 02376 42**

Ajouter rapidement le nom d'un expéditeur à votre liste contacts

Gérer ses messages électroniques

Transfert des messages

Créer et modifier une règle de message

Les courriers indésirables

CDG FORMATION – 9 rue des Métiers – 42600 SAVIGNEUX

Tel : 04 77 24 91 41 - **Site internet :** www.cdgformation.com - **email :** info@cdgformation.com

SAS au capital de 10 000 € - SIRET : 533 147 278 00030 – Code APE : 8559 A

N° de déclaration d'activité : **82 42 02376 42**